



Privacyreglement Blij met taal

**Liselot van Bodegom
Laan van Tolkien 133
5661 AA Geldrop**

Kvk nummer: 66772893

Dit privacyreglement treedt in werking per 1 december 2020.

Inhoud

Artikel 1	- Definities
Artikel 2	- Reikwijdte
Artikel 3	- Rechtmatige grondslag van de verwerking
Artikel 4	- Verwerking van persoonsgegevens
Artikel 5	- Verwijdering van opgenomen persoonsgegevens
Artikel 6	- Plichten van de verantwoordelijke
Artikel 7	- Rechten van de betrokkene
Artikel 8	- Toezicht op naleving
Artikel 9	- Klachten

Artikel 1 - Definities

De wet	- Dit is de Wet bescherming persoonsgegevens.
Het reglement	- Dit is dit privacyreglement.
Persoonsgegeven	- Dit is elk gegeven betreffende een persoon.
Verantwoordelijke	- Dit is Blij met taal.
Betrokkene	- Dit is de klant op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Artikel 2 - Reikwijdte

1. Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen Blij met taal.
2. Het bestaan van dit reglement wordt schriftelijk aan betrokkene kenbaar gemaakt middels het contract. Tevens wordt het bestaan en de inhoud van dit reglement mondeling toegelicht bij de bespreking van het contract voorafgaande aan de ondertekening van het contract.

Artikel 3 - Rechtmatige grondslag van de verwerking

1. Voor de hieronder genoemde doelen is Blij met taal gerechtigd om persoonsgegevens te verwerken:
 - het aanbieden en uitvoeren van inburgeringscursussen;
 - de uitvoering en opstelling van het contract waarbij de betrokkene partij is;
 - gegevensuitwisseling met DUO;
 - gegevensuitwisseling met Panteia t.b.v. onderzoek naar de kwaliteit van de geleverde diensten;
 - het voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Blij met taal

2. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Artikel 4 - Verwerking van persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens worden verzameld bij de betrokkene zelf.
2. De persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
3. Uitsluitend de docent van Blij met taal heeft toegang tot de persoonsgegevens.
4. De docent is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
5. Personen die belast zijn met de uitvoering van technische werkzaamheden zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.
6. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
7. De verwerking van de persoonsgegevens is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
8. De bescherming van de persoonsgegevens is vastgelegd in het Privacybeleid van Blij met taal.

Artikel 5 - Verwijdering van opgenomen persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn, worden zo spoedig mogelijk verwijderd.
2. Na beëindiging van het contract worden de gegevens bewaard tot de inburgeringstermijn verstreken is, tenzij deze gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven. Indien er geen sprake is van een inburgeringstermijn, worden de gegevens nog maximaal twee jaar bewaard, tenzij deze gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven.
3. Verwijdering impliceert vernietiging of een zodanige bewerking dat het niet meer mogelijk is de persoon te identificeren.

Artikel 6 - Plichten van de verantwoordelijke

1. Indien de verantwoordelijke persoonsgegevens verkrijgt bij de betrokkene zelf, deelt hij de betrokkene vóór het moment van verkrijging zijn identiteit mee alsmede het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene hiervan reeds op de hoogte is.
2. Op grond van artikel 6.2 Besluit Inburgering is Blij met taal wettelijk verplicht om diverse persoonsgegevens van inburgeringsplichtigen te verstrekken ten behoeve van opname van deze persoonsgegevens in het Informatiesysteem Inburgering. Overige persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder de toestemming van de betrokkene.

Artikel 7 - Rechten van de betrokkene

1. De verantwoordelijke informeert de betrokkene op diens verzoek tijdig en volledig over de doelen waarvoor en de manieren waarop persoonsgegevens van hem worden verwerkt, over de regels die daarvoor gelden, over de rechten die betrokkene ten aanzien daarvan heeft en hoe hij die kan uitoefenen.

Blij met taal

2. De betrokkene heeft recht op een kopie van de gegevens die over hem zijn vastgelegd.
3. Iedere betrokkene heeft recht op informatie en inzage.
4. Het recht op inzage wordt alleen toegestaan aan betrokkene of diens gemachtigde. Betrokkene of diens gemachtigde dienen zich te kunnen legitimeren.
5. Zijn opgenomen gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking, dan dient de betrokkene een schriftelijk verzoek in bij de verantwoordelijke waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens.
6. Binnen vier weken na ontvangst van het verzoek bericht de verantwoordelijke de betrokkene schriftelijk of, dan wel in hoeverre aan het verzoek zal worden voldaan. Een weigering is met redenen omkleed.
7. De verantwoordelijke draagt zorg dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
8. Iedere betrokkene heeft recht op gegevenswissing en gegevensoverdracht.
9. Betrokkenen hebben het recht onder de AVG om persoonsgegevens te laten wissen die niet meer relevant zijn of die onrechtmatig zijn verwerkt.
10. Betrokkene hebben tevens het recht om zijn persoonsgegevens die digitaal zijn verwerkt in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen aan een ander.
11. Er wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Hiertoe worden de gegevens beveiligd.

Artikel 8 - Toezicht op naleving

Het College bescherming persoonsgegevens is op grond van de wet bevoegd toe te zien op de naleving van de in dit reglement krachtens de wet opgenomen bepalingen.

Artikel 9 - Klachten

1. Blij met taal werkt overeenkomstig dit reglement. Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien hij andere redenen heeft tot klagen, dient hij zich te wenden tot de verantwoordelijke.
2. De verantwoordelijke zal de klacht conform het geldende klachtenreglement in behandeling nemen.



Privacyverklaring Blij met taal

**Liselot van Bodegom
Laan van Tolkien 133
5661 AA Geldrop**

Kvk nummer: 35368519

Deze privacyverklaring treedt in werking per 1 december 2020.

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Liselot van Bodegom, eigenaar en docent van Blij met taal.

Zij is gevestigd op Laan van Tolkien 133 in Geldrop, 06-25229834,
info@blijmettaal.com.

Liselot van Bodegom verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Liselot van Bodegom verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en – land;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer;
- Voortgangsgegevens;
- Genoten opleiding en leerprofiel;
- Gegevens m.b.t inburgering, namelijk de vermelding van de inburgeringsplicht en behaalde resultaten.

Doeleinden

Liselot van Bodegom verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;

Blij met taal

- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het maken, bijstellen en evalueren van lesplannen en contracten.

Grondslagen

Bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit is artikel 6.2 Besluit Inburgering de wettelijke verplichting om diverse persoonsgegevens van inburgeringsplichtigen te verstrekken ten behoeve van opname van deze persoonsgegevens in het Informatiesysteem Inburgering.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Liselot van Bodegom hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Liselot van Bodegom persoonsgegevens uitwisselen. Zij kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer zij aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Zij zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Gegevens bewaren

Liselot van Bodegom zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Liselot van Bodegom zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

Rechten

U heeft het recht om Liselot van Bodegom een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u

Blij met taal

verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Liselot van Bodegom verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Liselot van Bodegom.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Liselot van Bodegom, kunt u dit laten weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26-11-2020.

Liselot van Bodegom kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.