



Algemene Voorwaarden Blij met taal

**Liselot van Bodegom
Laan van Tolkien 133
5661 AA Geldrop**

Kvk nummer: 66772893

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 december 2020.

Inhoud

Artikel 1	- Definities
Artikel 2	- Toepasselijkheid
Artikel 3	- Aanbod
Artikel 4	- Contract
Artikel 5	- Annulering
Artikel 6	- Beëindiging of wijziging van het contract
Artikel 7	- Prijs en prijswijzigingen
Artikel 8	- Betaling
Artikel 9	- Niet-tijdige betaling
Artikel 10	- Niet-nakoming van het contract
Artikel 11	- Conformiteit
Artikel 12	- Vertrouwelijkheid
Artikel 13	- Vragen en klachten
Artikel 14	- Aansprakelijkheid van Blij met taal
Artikel 15	- Overmacht

Artikel 1 - Definities

Docent	- De persoon die de intakeprocedure verzorgt en de taallessen uitvoert.
Klant	- De persoon die de taallessen van Blij met taal afneemt.
Blij met taal	- De onderwijspraktijk Blij met taal die de taallessen verzorgt aan de klanten.
Contract	- Het contract tussen Blij met taal en de klant tot dienstverlening. Deze dienstverlening bestaat uit het aanbieden van taallessen aan de klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Blij met taal

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en contracten Blij met taal en de klant.
2. Door ondertekening van het contract verklaart de klant deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
3. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het contract nadrukkelijk bekend gemaakt aan de klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de docent.

Artikel 3 - Aanbod

1. Blij met taal brengt het aanbod middels een contract schriftelijk dan wel per e-mail uit nadat de klant een intakegesprek heeft gevoerd met de docent.
2. Het aanbod van Blij met taal is vrijblijvend; het is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Blij met taal is slechts aan het contract gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden taallessen. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van lesmateriaal verplicht is.
4. De klant is verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart te overleggen.

Artikel 4 - Contract

1. Het contract komt tot stand nadat de klant met een lening van DUO heeft aangetoond over deze lening te beschikken en door ondertekening van het aanbod door de klant. De klant zorgt dat de overeenkomst bij Blij met taal aankomt. Hierna ontvangt de klant via e-mail een bevestiging.
2. De werkwijze van Blij met taal is te vinden in de procesbeschrijving.
3. Door ondertekening van het contract schrijft de klant zich in voor taallessen voor een bepaalde tijd zoals vermeld in het contract.

Artikel 5 - Annulering

1. Indien er sprake is van een contract met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
 - a. annulering voordat de taallessen zijn begonnen, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
 - b. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de taallessen is de klant 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg het contract dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 6 - Beëindiging of wijziging van het contract

1. De klant kan een voor bepaalde tijd gesloten contract te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door de klant verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
2. Het contract tussen Blij met taal en de klant wordt aangegaan voor bepaalde

Blij met taal

tijd zoals vastgelegd in het contract.

3. De taallessen worden uitgevoerd op de in het contract genoemde data tenzij Blij met taal en de klant anders overeenkomen.

4. Blij met taal heeft het recht om het contract met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- a. de klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- b. de klant niet kan voldoen aan de betalingsplicht zoals genoemd in artikel 8.

Artikel 7 - Prijs en prijswijzigingen

1. De prijs van de taallessen wordt vastgesteld door ondertekening van het contract. Deze prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Blij met taal, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

2. De prijs kan elk nieuw kalenderjaar gewijzigd worden. Deze prijswijziging gaat pas in bij het eerstvolgende nieuwe contract van de klant.

3. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, kunnen tussentijds voor een prijswijziging zorgen.

Artikel 8 - Betaling

1. Betaling vindt plaats door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Blij met taal aangegeven bank- of girorekening op het afgesproken tijdstip.

2. De betaling geschiedt volgens het contract. De betaling moet uiterlijk 1 week plaatsvinden voor aanvang van de lessen, tenzij anders vermeld wordt in het contract en de factuur.

3. Indien de klant een lening bij DUO heeft, ondertekent de klant de factuur aan het einde van het contract.

4. De betaling kan in termijnen van 10 lessen plaatsvinden. In dit geval geschiedt de betaling uiterlijk op de vermelde datum van de factuur.

5. Bij niet tijdige betaling wordt de klant deelname aan de taallessen ontzegd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 9 - Niet-tijdige betaling

1. De klant is bij het niet tijdig betalen in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Blij met taal zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen zonder de verschuldigde rente.

2. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Blij met taal is gewezen op de te late betaling en Blij met taal de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Blij met taal is gerechtigd de door hen gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 13 en 14 bepaalde, zal de onderwijspraktijk het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

Artikel 10 - Niet-nakoming van het contract

Blij met taal

1. Als één van de partijen een verplichting uit het contract niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenoverstaande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Nakoming van het contract houdt onder meer in dat de klant op de afgesproken tijd aanwezig is. Te laat komen van de klant leidt niet tot verlenging van de lestijd.
3. Als de klant of de docent niet aanwezig kan zijn op het afgesproken tijdstip, moet deze dat uiterlijk 24 uur van tevoren melden. Als de klant privéles volgt en deze verzuimt, is hij verplicht het lesgeld te betalen en kan de les niet ingehaald worden. Als de klant een groepsles volgt, kan de les niet ingehaald worden en kan het lesgeld niet teruggevorderd worden. Als de docent niet aanwezig kan zijn, mag deze taallessen op een ander tijdstip ingehaald worden, zie hiervoor artikel 15.
4. Bij privélessen geldt dat de klant de les in mag halen als hij/zij zich met een geldige reden minimaal 24 uur van tevoren heeft afgemeld.
5. Als de klant zonder overleg meerdere lessen niet aanwezig is, al dan niet met afmelding, houdt Blij met taal zich het recht voor om geen vervolgcontract aan te bieden. Blij met taal biedt geen vervolgcontract aan als de voortgang van de klant leidt onder het missen van de lessen.

Artikel 11 - Conformiteit

De taallessen moeten beantwoorden aan het contract en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid

1. Door klanten verstrekte informatie wordt door Blij met taal vertrouwelijk behandeld.
2. Blij met taal conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 13 - Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de taallessen worden door Blij met taal beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Blij met taal per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over de uitvoering van het contract moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Blij met taal, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klachten dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Blij met taal. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn/haar rechten ter zake verliest.
3. Blij met taal dient binnen 30 dagen schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken omtrent de ingediende klacht en eventuele gevraagde voorzieningen. Indien Blij met taal de klacht gegrond acht, zal deze de werkzaamheden alsnog

Blij met taal

verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid van Blij met taal

1. Indien Blij met taal aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Blij met taal aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid wat betreft de uitvoering van de opdracht te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in de overeenkomst voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen.

Artikel 15 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van het contract die Blij met taal of de klant niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Blij met taal of de klant, noch krachtens de wet of rechtshandeling geldende opvattingen voor rekening van Blij met taal of de klant komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht van Blij met taal, waaronder begrepen de situatie dat de docent ziek is, is Blij met taal gerechtigd om de taallessen tijdelijk uit te stellen.
3. In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Blij met taal of de klant geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de nakoming door Blij met taal onmogelijk maakt, is Blij met taal respectievelijk de klant gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.